Leistungskatalog

techmg GmbH · Auf der Eierwiese 3 a · 82031 Grünwald
Amtsgericht München, HRB 284616 · USt-IdNr. DE361239022 · info@techmg.de

Stand: 27. November 2026

Typische Aufgaben mit Umfang, Voraussetzungen und Abnahmekriterien – und wie viele Aufgaben sie im Prozess-Abo brauchen. Nur für Unternehmen.

Aufgaben im Prozess-Abo

Eine Aufgabe ist ein abgegrenztes Ergebnis, das in 48 Stunden (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr) fertig, geprüft und übergeben werden kann – zum Beispiel ein Fehler behoben, eine Schnittstelle angebunden, ein Workflow gebaut, ein Bericht automatisiert. Größere Vorhaben und mehrere voneinander unabhängige Ergebnisse teilen wir mit Ihnen in mehrere Aufgaben auf, jede mit eigenen Abnahmekriterien. Prozess-Abo 1: 1 Aufgabe gleichzeitig in Arbeit, 1 Aufgabe pro Monat. Prozess-Abo 2,5: 1 Aufgabe gleichzeitig in Arbeit, bis zu 4 Aufgaben pro Monat. Prozess-Abo 5: 1 Aufgabe gleichzeitig in Arbeit. Prozess-Abo 10: 2 Aufgaben parallel in Arbeit. Gezählt werden die Aufgaben, die wir im Abrechnungsmonat beginnen; eine Nachbesserung zählt nicht neu. Nicht genutzte Aufgaben verfallen am Monatsende. Die erste Aufgabe ist kostenlos – eine pro Unternehmen, nur für Unternehmen. Sie muss in 48 Stunden (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr) machbar sein; wir prüfen das, bevor wir starten. Danach entscheiden Sie, ob Sie ein Prozess-Abo bestellen. Es beginnt nie automatisch.

Liefertermin

Jede Aufgabe liefern wir spätestens 48 Stunden, nachdem wir mit ihr begonnen haben. Gezählt wird unsere Arbeitswoche von Montag 8 Uhr bis Freitag 16 Uhr; über Wochenenden und Feiertage steht die Uhr. Start am Montag um 10 Uhr – Lieferung am Mittwoch um 10 Uhr. Den genauen Termin sehen Sie auf der Karte, sobald wir starten. Sobald ein Platz frei ist, beginnen wir mit der obersten Karte in Ihrem Backlog – spätestens am nächsten Werktag. Vor einem Wochenende oder Feiertag hält die Uhr um 16 Uhr an und läuft am nächsten Werktag um 8 Uhr weiter. Feiertage: die gesetzlichen Feiertage in Bayern sowie 24. und 31. Dezember.

Garantie

Liefern wir eine Aufgabe nicht innerhalb von 48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr, ohne Zeiten, in denen wir auf Ihre Mitwirkung warten), schreiben wir Ihnen 5 % der Monatsgebühr gut. Erfüllt eine Lieferung die Abnahmekriterien nicht, bessern wir ohne Aufpreis nach, bis sie erfüllt sind.

In jeder Aufgabe: Senior-Review vor der Übergabe, Dokumentation und Testanleitung, Nachbesserung ohne Aufpreis, bis die Abnahmekriterien erfüllt sind, 30 Tage kostenlose Fehlerbehebung nach Abnahme für Fehler, die ein Abnahmekriterium betreffen, AVV. Wir arbeiten nie direkt in Ihrer Produktion – immer auf Branch, Staging, Kopie oder deaktiviertem Workflow; Zugang nur per Einladung, keine Passwörter, keine Tokens.

Automatisierung

Formular → CRM + Slack-Benachrichtigung

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- 1 Workflow in n8n, Make oder Zapier
- 1 Formularquelle, bis zu 10 Felder ins CRM übertragen
- 1 Slack-Nachricht pro Eingang in einem Kanal

Voraussetzungen
- Einladung unserer Adresse in Ihre n8n-Instanz bzw. Ihr Make-/Zapier-Team
- API-Zugang zum CRM und Slack-Kanal über Einladung, nicht per Passwort

Abnahmekriterien
- 10 Testeinträge erscheinen vollständig im CRM
- Zu jedem Testeintrag kommt genau eine Slack-Nachricht
- Fehler werden per E-Mail oder Slack gemeldet
- Zugangsdaten liegen in den Credentials, nicht im Workflow

Shopify-Bestellung → Lexoffice-Rechnung mit Fehlerbehandlung

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- 1 Workflow: neue Bestellung → Rechnung in Lexoffice
- Kunde anlegen oder zuordnen, Positionen, Versand und Steuersätze
- Fehlerbehandlung mit Benachrichtigung und Wiederholung

Voraussetzungen
- Bestätigung unserer Mitarbeiter-Zugriffsanfrage in Shopify
- Einladung in Ihre n8n-Instanz bzw. Ihr Make-/Zapier-Team
- Den Lexoffice-API-Schlüssel legen Sie selbst als Credential in n8n, Make oder Zapier an – wir erhalten ihn nie

Abnahmekriterien
- 10 Testbestellungen erzeugen korrekte Rechnungen in Lexoffice
- Keine Rechnung wird doppelt angelegt
- Fehler werden per E-Mail oder Slack gemeldet
- Kurze Dokumentation liegt vor

HubSpot ↔ Pipedrive synchronisieren

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- Kontakte und Firmen in beide Richtungen
- Bis zu 15 Felder je Objekt, Feldzuordnung dokumentiert
- Schutz vor Endlosschleifen und Dubletten

Voraussetzungen
- Einladung unserer Adresse in HubSpot und Pipedrive
- Liste der zu synchronisierenden Felder
- Einladung in Ihre n8n-Instanz bzw. Ihr Make-/Zapier-Team

Abnahmekriterien
- 10 Testdatensätze werden in beide Richtungen korrekt übertragen
- Eine Änderung erzeugt keine Schleife und keine Dublette
- Fehler werden per E-Mail oder Slack gemeldet
- Feldzuordnung ist dokumentiert

Migration von Zapier/Make zu n8n

Umfang im Abo
3 Aufgaben
je Aufgabe 48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Aufteilung
1. Bestandsaufnahme aller Zaps bzw. Szenarien, die ersten zwei in n8n nachgebaut
2. Zwei weitere Zaps bzw. Szenarien in n8n nachgebaut
3. Letzter Zap bzw. letztes Szenario nachgebaut, Umschaltplan und Dokumentation

Enthaltener Umfang
- Bis zu 5 Zaps bzw. Szenarien mit je bis zu 10 Schritten
- Nachbau in n8n inklusive Fehlerbehandlung
- Workflows deaktiviert übergeben, Umschaltplan für den Go-live

Voraussetzungen
- Einladung in Ihr Zapier- bzw. Make-Team (Lesezugriff genügt)
- Einladung in Ihre n8n-Instanz (Cloud oder self-hosted)
- Zugänge zu den angebundenen Systemen über Einladung

Abnahmekriterien
- Jeder migrierte Workflow läuft 10 Testfälle fehlerfrei durch
- Ergebnisse entsprechen denen des alten Workflows
- Zugangsdaten liegen in den Credentials, nicht im Workflow
- Umschaltplan und kurze Dokumentation liegen vor

Fehler beheben

Fehlerdiagnose: Ursache finden, Behebung planen

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- Ursachenanalyse für 1 beschriebenen Fehler
- Schriftlicher Befund: Ursache, betroffene Stellen, Lösungsweg
- Die Behebung als nächste Aufgabe(n) im Backlog Ihres Boards, mit Abnahmekriterien

Voraussetzungen
- Fehlerbeschreibung mit Schritten zum Nachstellen
- Lesezugriff auf Repository oder Staging-Umgebung über Einladung

Abnahmekriterien
- Befund benennt die Ursache oder die verbleibenden Hypothesen
- Befund nennt die betroffenen Dateien bzw. Komponenten
- Die Behebung steht als Aufgabe(n) mit Abnahmekriterien im Backlog

Next.js „Hydration failed“ beheben

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- 1 Hydration-Fehler auf bis zu 3 betroffenen Seiten
- Korrektur als Pull Request mit Erklärung der Ursache

Voraussetzungen
- Einladung unserer Adresse in das Repository (Schreibrechte)
- URL oder Schritte, unter denen der Fehler auftritt

Abnahmekriterien
- Die Hydration-Warnung tritt auf den betroffenen Seiten nicht mehr auf
- Build und bestehende Tests laufen durch
- Keine neuen Fehler in der Browser-Konsole

WordPress: kritischer Fehler nach Plugin-Update

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- Ursache des kritischen Fehlers auf der Staging-Kopie finden
- Behebung: Konflikt lösen, Plugin anpassen oder Version festlegen
- Kurze Notiz, was die Ursache war

Voraussetzungen
- Staging-Kopie der Website
- Administrator-Benutzer für unsere Adresse auf der Staging-Seite

Abnahmekriterien
- Die Seite lädt ohne kritischen Fehler
- Das aktualisierte Plugin funktioniert im vereinbarten Szenario
- Keine neuen PHP-Fehler im Log

Build-Fehler auf Vercel nach Framework-Upgrade

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- Build-Fehler nach 1 Major-Upgrade (z. B. Next.js) beheben
- Inkompatible Abhängigkeiten aktualisieren oder ersetzen
- Korrektur als Pull Request mit Preview-Deployment

Voraussetzungen
- Einladung unserer Adresse in das Repository (Schreibrechte)
- Build-Log des fehlgeschlagenen Deployments

Abnahmekriterien
- Der Build läuft auf Vercel durch
- Bestehende Tests laufen durch
- Die vereinbarten Seiten funktionieren im Preview-Deployment
- Keine neuen Fehler in der Browser-Konsole

Shopify-Theme anpassen ohne zusätzliche Apps

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- Bis zu 3 Änderungen an Sektionen oder Templates
- Umsetzung in Liquid, CSS und JavaScript des Themes
- Arbeit in einer Kopie Ihres Themes mit Vorschau-Link

Voraussetzungen
- Bestätigung unserer Mitarbeiter-Zugriffsanfrage in Shopify
- Beschreibung oder Skizze der gewünschten Änderungen

Abnahmekriterien
- Die vereinbarten Änderungen sind in der Vorschau sichtbar
- Darstellung auf Desktop und Smartphone korrekt
- Keine zusätzliche App installiert
- Keine neuen Fehler in der Browser-Konsole

Programmierung

Skript für eine wiederkehrende Aufgabe (Python oder Node.js)

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- 1 Skript mit einer klar beschriebenen Aufgabe (z. B. Abgleich, Export, Umbenennen)
- Konfiguration über Umgebungsvariablen, keine Zugangsdaten im Code
- README: Installation, Aufruf, Zeitsteuerung

Voraussetzungen
- Beispieldaten für Eingabe und erwartete Ausgabe
- Angabe, wo das Skript laufen soll (Server, Rechner, Cloud-Funktion)

Abnahmekriterien
- Das Skript erzeugt aus den Beispieldaten die erwartete Ausgabe
- Fehlerhafte Eingaben führen zu einer verständlichen Meldung statt zu einem Absturz
- Keine Zugangsdaten im Code

Neue Funktion in einer bestehenden Web-App

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- 1 abgegrenzte Funktion (z. B. Filter, Export, Formularfeld mit Validierung)
- Bis zu 3 betroffene Seiten oder Komponenten
- Tests für die neue Funktion
- Pull Request mit Beschreibung und Screenshots

Voraussetzungen
- Einladung unserer Adresse in das Repository (Schreibrechte auf einen Branch)
- Lokale Startanleitung oder Staging-Umgebung
- Beschreibung mit einem konkreten Beispiel

Abnahmekriterien
- Die Funktion verhält sich in den vereinbarten Fällen wie beschrieben
- Build und bestehende Tests laufen durch, neue Tests decken die Funktion ab
- Keine neuen Fehler in der Browser-Konsole
- Änderung als Pull Request mit Beschreibung

REST-API-Endpunkt mit Validierung und Dokumentation

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- Bis zu 2 Endpunkte (z. B. Lesen und Anlegen) in Ihrer bestehenden API
- Eingabevalidierung und eindeutige Fehlercodes
- Dokumentation (OpenAPI oder README) mit Beispielaufrufen

Voraussetzungen
- Einladung unserer Adresse in das Repository
- Beschreibung der Daten, die der Endpunkt liefern oder annehmen soll
- Test- oder Staging-Datenbank, nicht die Produktion

Abnahmekriterien
- Die Beispielaufrufe aus der Dokumentation liefern die beschriebenen Antworten
- Ungültige Eingaben werden mit 4xx und verständlicher Meldung abgelehnt
- Tests für Erfolgs- und Fehlerfälle laufen durch
- Keine Zugangsdaten im Code

Dokumente & Daten

PDF-Formular automatisch aus einer Tabelle befüllen

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- 1 PDF-Vorlage, bis zu 30 Felder
- 1 PDF pro Tabellenzeile aus Excel oder Google Sheets
- Kurze Anleitung zum erneuten Ausführen

Voraussetzungen
- PDF-Vorlage und Beispieltabelle in einem mit unserer Adresse geteilten Ordner

Abnahmekriterien
- Für jede Zeile der Beispieltabelle entsteht ein korrekt befülltes PDF
- Umlaute und Sonderzeichen werden richtig dargestellt
- Ergebnis landet im vereinbarten Ordner
- Kurze Dokumentation liegt vor

E-Mail-Anhänge per KI auslesen → Google Sheet oder DATEV-Ordner

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- 1 Postfach bzw. Label als Quelle
- 1 Dokumenttyp, bis zu 10 Felder
- Ablage als Zeile im Google Sheet oder als Datei im DATEV-Ordner

Voraussetzungen
- 10–20 anonymisierte Beispieldokumente in einem geteilten Ordner
- Zugriff auf das Postfach über delegierten Zugriff oder Weiterleitung, nicht per Passwort

Abnahmekriterien
- Pflichtfelder werden aus den vereinbarten Beispieldokumenten korrekt ausgelesen
- Unsichere Werte werden markiert statt stillschweigend übernommen
- Ergebnis landet im vereinbarten Zielformat oder -system
- Kurze Dokumentation liegt vor

Excel-Makro durch eine Automatisierung ersetzen

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- 1 VBA-Makro mit bis zu ca. 300 Zeilen
- Nachbau als Skript, Office Script oder Workflow
- Gleiche Ergebnisse wie das Makro, ohne manuelles Starten in Excel

Voraussetzungen
- Arbeitsmappe mit Makro und Beispieldaten in einem mit unserer Adresse geteilten Ordner
- Beschreibung, wann und wie das Makro heute ausgeführt wird

Abnahmekriterien
- Mit den Beispieldaten entsteht dasselbe Ergebnis wie mit dem Makro
- Läuft ohne manuelles Öffnen der Arbeitsmappe
- Fehler werden per E-Mail gemeldet
- Kurze Dokumentation liegt vor

Lieferantenrechnungen auslesen, prüfen und an die Buchhaltung übergeben

Umfang im Abo
3 Aufgaben
je Aufgabe 48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Aufteilung
1. Auslesen der Beispielrechnungen (PDF, Scan, XRechnung/ZUGFeRD) in eine Prüftabelle
2. Prüfung gegen Lieferanten-Stammdaten und bis zu 5 Regeln, Zweifelsfälle in die Freigabeliste
3. Übergabe freigegebener Rechnungen an 1 Zielsystem, Dokumentation

Enthaltener Umfang
- Auslesen von PDF- und Scan-Rechnungen inkl. XRechnung/ZUGFeRD
- Prüfung gegen Lieferanten-Stammdaten und bis zu 5 Regeln
- Zweifelsfälle in eine Freigabeliste statt in die Buchhaltung
- Übergabe an 1 Zielsystem (z. B. DATEV-Ordner, Lexoffice, CSV)

Voraussetzungen
- 20–30 Beispielrechnungen und Lieferantenliste in einem geteilten Ordner
- Zugang zum Zielsystem über Einladung, nicht per Passwort
- Ihre Prüfregeln (z. B. Betragsgrenzen, Pflichtangaben)

Abnahmekriterien
- Pflichtfelder werden aus den vereinbarten Beispielrechnungen korrekt ausgelesen
- Regelverstöße und unsichere Werte landen in der Freigabeliste
- Freigegebene Rechnungen kommen im Zielsystem an
- Kurze Dokumentation liegt vor

KI-Integration

Eingehende Anfragen per KI kategorisieren

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- 1 Eingangskanal (Postfach, Formular oder Ticketsystem)
- Bis zu 8 Kategorien, Ergebnis als Label oder Feld
- Unsichere Fälle erhalten die Kategorie „Prüfen“

Voraussetzungen
- Liste der Kategorien mit je 3–5 Beispielanfragen
- Zugang zum Eingangskanal über Einladung, nicht per Passwort

Abnahmekriterien
- Die vereinbarten Testanfragen werden der richtigen Kategorie zugeordnet
- Unsichere Fälle landen in „Prüfen“ statt geraten zu werden
- API-Schlüssel liegen serverseitig bzw. in den Credentials

ChatGPT- oder Claude-API in bestehende Software einbinden

Umfang im Abo
1 Aufgabe
48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Enthaltener Umfang
- 1 KI-Funktion (z. B. Zusammenfassen, Entwurf, Extraktion)
- Serverseitiger API-Aufruf mit Fehler- und Timeout-Behandlung
- KI-Kennzeichnung in der Oberfläche
- Lieferung als Pull Request

Voraussetzungen
- Einladung unserer Adresse in das Repository (Schreibrechte)
- Den API-Schlüssel Ihres Kontos hinterlegen Sie selbst als Secret im Repository bzw. in der Umgebung Ihres Hostings – wir erhalten ihn nie
- 5–10 Testeingaben mit erwartetem Ergebnis

Abnahmekriterien
- Die Funktion liefert für die vereinbarten Testeingaben brauchbare Ergebnisse
- API-Fehler und Zeitüberschreitungen werden abgefangen und angezeigt
- KI-Kennzeichnung für Nutzer ist sichtbar
- API-Schlüssel liegen serverseitig, nicht im Frontend

KI-Assistent auf Ihren eigenen Dokumenten (RAG)

Umfang im Abo
3 Aufgaben
je Aufgabe 48 Stunden nach Start (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr)

Aufteilung

1 Dokumente indexiert, die Suche liefert passende Stellen mit Quellenangabe
2 Antworten aus den gefundenen Stellen, Abgabe bei fehlender Grundlage, KI-Kennzeichnung
3 1 Oberfläche (Web-Widget, internes Tool oder Slack) und Anleitung zum Aktualisieren

Enthaltener Umfang

- Bis zu 500 Dokumente (PDF, Word, Web-Seiten) indexiert
- Antworten mit Quellenangabe, Abgabe bei fehlender Grundlage
- 1 Oberfläche: Web-Widget, internes Tool oder Slack
- Anleitung zum Aktualisieren des Dokumentenbestands

Voraussetzungen

- Dokumente in einem mit unserer Adresse geteilten Ordner
- 20 Testfragen mit erwarteter Antwort
- Hosting-Zugang bzw. API-Konto über Einladung, nicht per Passwort

Abnahmekriterien

- Die Funktion beantwortet die vereinbarten Testfragen korrekt
- Bei fehlender Grundlage gibt der Assistent ab, statt zu raten
- KI-Kennzeichnung für Nutzer ist sichtbar
- API-Schlüssel liegen serverseitig, nicht im Frontend

Ihre Aufgabe ist nicht dabei? Schreiben Sie sie trotzdem auf Ihr Board – vor dem Start prüfen wir, ob sie in 48 Stunden (gezählt Mo 8 – Fr 16 Uhr) passt, und teilen sie sonst mit Ihnen in mehrere Aufgaben auf. Erste Aufgabe kostenlos: techmg.de/start

Monatspreise (netto zzgl. MwSt.), Laufzeit und Bedingungen des Prozess-Abos: techmg.de/preise