Katalog usluga

techmg GmbH · Auf der Eierwiese 3 a · 82031 Grünwald
Amtsgericht München, HRB 284616 · PDV ID DE361239022 · info@techmg.de

Stanje: 27. studenoga 2026.

Tipični zadaci s opsegom, preduvjetima i kriterijima prihvaćanja – i koliko zadataka trebaju u Prozess-Abou. Samo za tvrtke.

Zadaci u Prozess-Abou

Zadatak je jedan zaokružen rezultat koji se u 48 sati (računa se pon 8 – pet 16 h) može dovršiti, provjeriti i predati – na primjer ispravljena greška, povezano sučelje, izrađen tijek rada, automatizirano izvješće. Veće projekte i više međusobno neovisnih rezultata s Vama dijelimo na više zadataka, svaki s vlastitim kriterijima prihvaćanja. Prozess-Abo 1: 1 zadatak istodobno u izradi, 1 zadatak mjesečno. Prozess-Abo 2,5: 1 zadatak istodobno u izradi, do 4 zadatka mjesečno. Prozess-Abo 5: 1 zadatak istodobno u izradi. Prozess-Abo 10: 2 zadatka paralelno u izradi. Broje se zadaci koje započnemo u obračunskom mjesecu; dorada se ne broji ponovno. Neiskorišteni zadaci ističu na kraju mjeseca. Prvi zadatak je besplatan – jedan po tvrtki, samo za tvrtke. Mora biti izvediv u 48 sati (računa se pon 8 – pet 16 h); to provjeravamo prije početka. Nakon toga odlučujete hoćete li naručiti Prozess-Abo. On nikad ne počinje automatski.

Rok isporuke

Svaki zadatak isporučujemo najkasnije 48 sati nakon što ga započnemo. Računa se naš radni tjedan od ponedjeljka u 8 do petka u 16 sati; vikendom i blagdanom sat stoji. Početak u ponedjeljak u 10 sati – isporuka u srijedu u 10 sati. Točan rok vidite na kartici čim počnemo. Čim se oslobodi mjesto, počinjemo s prvom karticom odozgo u Vašem Backlogu – najkasnije sljedeći radni dan. Prije vikenda ili blagdana sat se zaustavlja u 16 sati i nastavlja sljedeći radni dan u 8 sati. Blagdani: državni praznici u Bavarskoj te 24. i 31. prosinca.

Jamstvo

Ako zadatak ne isporučimo u roku od 48 sati od početka (računa se pon 8 – pet 16 h, ne računajući vrijeme u kojem čekamo Vašu suradnju), odobravamo Vam 5 % mjesečne naknade. Ako isporuka ne ispunjava kriterije prihvaćanja, dorađujemo je bez nadoplate dok ih ne ispuni.

U svakom zadatku: provjera senior programera prije predaje, dokumentacija i upute za testiranje, dorade bez nadoplate dok se ne ispune kriteriji prihvaćanja, 30 dana besplatnog ispravljanja grešaka nakon prihvaćanja za greške koje se tiču kriterija prihvaćanja, AVV. Nikad ne radimo izravno u Vašoj produkciji – uvijek na grani, stagingu, kopiji ili isključenom tijeku rada; pristup samo pozivnicom, bez lozinki, bez tokena.

Automatizacija

Obrazac → CRM + obavijest u Slacku

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- 1 tijek rada u n8n-u, Makeu ili Zapieru
- 1 izvor obrasca, do 10 polja preneseno u CRM
- 1 poruka u Slacku po unosu, u jednom kanalu

Preduvjeti
- Poziv naše adrese u Vašu n8n instancu ili Make/Zapier tim
- API pristup CRM-u i Slack kanalu putem poziva, ne lozinkom

Kriteriji prihvaćanja
- 10 testnih unosa pojavljuje se potpuno u CRM-u
- Za svaki testni unos stiže točno jedna poruka u Slacku
- Pogreške se javljaju e-poštom ili u Slacku
- Pristupni podaci su u credentialsima, ne u tijeku rada

Shopify narudžba → račun u Lexofficeu, s obradom pogrešaka

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- 1 tijek rada: nova narudžba → račun u Lexofficeu
- Kreiranje ili povezivanje kupca, stavke, dostava i porezne stope
- Obrada pogrešaka s obaviješću i ponovnim pokušajem

Preduvjeti
- Odobrenje našeg zahtjeva za suradnika u Shopifyju
- Poziv u Vašu n8n instancu ili Make/Zapier tim
- Lexoffice API ključ sami unosite kao credential u n8n, Make ili Zapier – mi ga nikad ne primamo

Kriteriji prihvaćanja
- 10 testnih narudžbi stvara ispravne račune u Lexofficeu
- Nijedan račun se ne stvara dvaput
- Pogreške se javljaju e-poštom ili u Slacku
- Postoji kratka dokumentacija

Sinkronizacija HubSpot ↔ Pipedrive

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- Kontakti i tvrtke u oba smjera
- Do 15 polja po objektu, dokumentirano mapiranje polja
- Zaštita od beskonačnih petlji i duplikata

Preduvjeti
- Poziv naše adrese u HubSpot i Pipedrive
- Popis polja koja treba sinkronizirati
- Poziv u Vašu n8n instancu ili Make/Zapier tim

Kriteriji prihvaćanja
- 10 testnih zapisa ispravno se prenosi u oba smjera
- Izmjena ne izaziva petlju ni duplikat
- Pogreške se javljaju e-poštom ili u Slacku
- Mapiranje polja je dokumentirano

Migracija sa Zapiera/Makea na n8n

Opseg u Abou
3 zadatka
svaki zadatak 48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Podjela
1. Popis svih Zapova odnosno scenarija, prva dva ponovno izrađena u n8n-u
2. Još dva Zapa odnosno scenarija ponovno izrađena u n8n-u
3. Posljednji Zap odnosno scenarij ponovno izrađen, plan prelaska i dokumentacija

Uključeni opseg
- Do 5 Zapova ili scenarija s do 10 koraka svaki
- Ponovna izrada u n8n-u, uključujući obradu pogrešaka
- Tijekovi rada predaju se isključeni, s planom prelaska

Preduvjeti
- Poziv u Vaš Zapier ili Make tim (dovoljan je pristup za čitanje)
- Poziv u Vašu n8n instancu (cloud ili self-hosted)
- Pristup povezanim sustavima putem poziva

Kriteriji prihvaćanja
- Svaki migrirani tijek rada prolazi 10 testnih slučajeva bez pogreške
- Rezultati odgovaraju onima starog tijeka rada
- Pristupni podaci su u credentialsima, ne u tijeku rada
- Postoje plan prelaska i kratka dokumentacija

Otklanjanje grešaka

Dijagnoza greške: pronaći uzrok, isplanirati ispravak

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- Analiza uzroka za 1 opisanu grešku
- Pisani nalaz: uzrok, zahvaćena mjesta, put rješenja
- Ispravak kao sljedeći zadatak (ili više njih) u backlogu Vaše ploče, s kriterijima prihvaćanja

Preduvjeti
- Opis greške s koracima za ponavljanje
- Pristup za čitanje repozitoriju ili staging okruženju putem poziva

Kriteriji prihvaćanja
- Nalaz navodi uzrok ili preostale hipoteze
- Nalaz navodi zahvaćene datoteke odnosno komponente
- Ispravak je u backlogu kao zadatak (ili više njih) s kriterijima prihvaćanja

Ispraviti Next.js grešku „Hydration failed“

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- 1 greška hidracije na do 3 zahvaćene stranice
- Ispravak kao pull request s objašnjenjem uzroka

Preduvjeti
- Poziv naše adrese u repozitorij (pravo pisanja)
- URL ili koraci kod kojih se greška pojavljuje

Kriteriji prihvaćanja
- Upozorenje o hidraciji više se ne pojavljuje na zahvaćenim stranicama
- Build i postojeći testovi prolaze
- Nema novih grešaka u konzoli preglednika

WordPress: kritična greška nakon ažuriranja plugina

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- Pronalazak uzroka kritične greške na staging kopiji
- Ispravak: rješavanje sukoba, prilagodba plugina ili fiksiranje verzije
- Kratka bilješka o uzroku

Preduvjeti
- Staging kopija web stranice
- Administratorski račun za našu adresu na staging stranici

Kriteriji prihvaćanja
- Stranica se učitava bez kritične greške
- Ažurirani plugin radi u dogovorenom scenariju
- Nema novih PHP grešaka u logu

Build na Vercelu puca nakon nadogradnje frameworka

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- Ispravak grešaka builda nakon 1 major nadogradnje (npr. Next.js)
- Ažuriranje ili zamjena nekompatibilnih ovisnosti
- Ispravak kao pull request s preview deploymentom

Preduvjeti
- Poziv naše adrese u repozitorij (pravo pisanja)
- Log neuspjelog builda

Kriteriji prihvaćanja
- Build prolazi na Vercelu
- Postojeći testovi prolaze
- Dogovorene stranice rade u preview deploymentu
- Nema novih grešaka u konzoli preglednika

Prilagoditi Shopify temu bez dodatnih aplikacija

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- Do 3 izmjene sekcija ili predložaka
- Izvedba u Liquidu, CSS-u i JavaScriptu teme
- Rad u kopiji Vaše teme s poveznicom za pregled

Preduvjeti
- Odobrenje našeg zahtjeva za suradnika u Shopifyju
- Opis ili skica željenih izmjena

Kriteriji prihvaćanja
- Dogovorene izmjene vidljive su u pregledu
- Ispravan prikaz na računalu i pametnom telefonu
- Nije instalirana nijedna dodatna aplikacija
- Nema novih grešaka u konzoli preglednika

Programiranje

Skripta za ponavljajući zadatak (Python ili Node.js)

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- 1 skripta s jasno opisanim zadatkom (npr. usporedba, izvoz, preimenovanje)
- Konfiguracija preko varijabli okruženja, bez pristupnih podataka u kodu
- README: instalacija, pokretanje, vremensko planiranje

Preduvjeti
- Primjeri ulaznih podataka i očekivani izlaz
- Gdje skripta treba raditi (poslužitelj, računalo, cloud funkcija)

Kriteriji prihvaćanja
- Skripta iz primjera podataka stvara očekivani izlaz
- Neispravan unos daje razumljivu poruku umjesto pada
- Nema pristupnih podataka u kodu

Nova funkcija u postojećoj web aplikaciji

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- 1 ograničena funkcija (npr. filter, izvoz, polje obrasca s validacijom)
- Do 3 zahvaćene stranice ili komponente
- Testovi za novu funkciju
- Pull request s opisom i snimkama zaslona

Preduvjeti
- Poziv naše adrese u repozitorij (pravo pisanja na granu)
- Upute za lokalno pokretanje ili staging okruženje
- Opis s jednim konkretnim primjerom

Kriteriji prihvaćanja
- Funkcija se u dogovorenim slučajevima ponaša kako je opisano
- Build i postojeći testovi prolaze, novi testovi pokrivaju funkciju
- Nema novih grešaka u konzoli preglednika
- Izmjena kao pull request s opisom

REST API endpoint s validacijom i dokumentacijom

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- Do 2 endpointa (npr. čitanje i kreiranje) u Vašem postojećem API-ju
- Validacija ulaza i jasni kodovi grešaka
- Dokumentacija (OpenAPI ili README) s primjerima poziva

Preduvjeti
- Poziv naše adrese u repozitorij
- Opis podataka koje endpoint vraća ili prima
- Testna ili staging baza, ne produkcija

Kriteriji prihvaćanja
- Primjeri poziva iz dokumentacije vraćaju opisane odgovore
- Neispravan unos odbija se s 4xx i razumljivom porukom
- Testovi za uspješne slučajeve i greške prolaze
- Nema pristupnih podataka u kodu

Dokumenti i podaci

Automatski ispuniti PDF obrazac iz tablice

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- 1 PDF predložak, do 30 polja
- 1 PDF po retku iz Excela ili Google Sheetsa
- Kratke upute za ponovno pokretanje

Preduvjeti
- PDF predložak i primjer tablice u mapi podijeljenoj s našom adresom

Kriteriji prihvaćanja
- Za svaki redak primjera tablice nastaje ispravno ispunjen PDF
- Dijakritički i posebni znakovi ispravno se prikazuju
- Rezultat završava u dogovorenoj mapi
- Postoji kratka dokumentacija

Očitati privitke e-pošte AI-jem → Google Sheet ili DATEV mapa

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- 1 poštanski sandučić ili oznaka kao izvor
- 1 vrsta dokumenta, do 10 polja
- Spremanje kao redak u Google Sheetu ili datoteka u DATEV mapi

Preduvjeti
- 10–20 anonimiziranih primjera dokumenata u dijeljenoj mapi
- Pristup sandučiću putem delegiranja ili prosljeđivanja, ne lozinkom

Kriteriji prihvaćanja
- Obvezna polja ispravno se očitavaju iz dogovorenih primjera dokumenata
- Nesigurne vrijednosti se označavaju umjesto da se prešutno preuzmu
- Rezultat završava u dogovorenom formatu ili sustavu
- Postoji kratka dokumentacija

Zamijeniti Excel makro automatizacijom

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- 1 VBA makro s do otprilike 300 redaka
- Ponovna izrada kao skripta, Office Script ili tijek rada
- Isti rezultati kao makro, bez ručnog pokretanja u Excelu

Preduvjeti
- Radna knjiga s makroom i primjerima podataka u mapi podijeljenoj s našom adresom
- Opis kada i kako se makro danas pokreće

Kriteriji prihvaćanja
- S primjerima podataka nastaje isti rezultat kao s makroom
- Radi bez ručnog otvaranja radne knjige
- Pogreške se javljaju e-poštom
- Postoji kratka dokumentacija

Očitati i provjeriti račune dobavljača te ih predati računovodstvu

Opseg u Abou
3 zadatka
svaki zadatak 48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Podjela
1 Očitavanje primjera računa (PDF, sken, XRechnung/ZUGFeRD) u tablicu za provjeru
2 Provjera prema matičnim podacima dobavljača i do 5 pravila, sporni slučajevi na popis za odobrenje
3 Predaja odobrenih računa u 1 ciljni sustav, dokumentacija

Uključeni opseg
- Očitavanje PDF i skeniranih računa uklj. XRechnung/ZUGFeRD
- Provjera prema matičnim podacima dobavljača i do 5 pravila
- Sporni slučajevi idu na popis za odobrenje, ne u računovodstvo
- Predaja u 1 ciljni sustav (npr. DATEV mapa, Lexoffice, CSV)

Preduvjeti
- 20–30 primjera računa i popis dobavljača u dijeljenoj mapi
- Pristup ciljnom sustavu putem poziva, ne lozinkom
- Vaša pravila provjere (npr. granice iznosa, obvezni podaci)

Kriteriji prihvaćanja
- Obvezna polja ispravno se očitavaju iz dogovorenih primjera računa
- Kršenja pravila i nesigurne vrijednosti završavaju na popisu za odobrenje
- Odobreni računi stižu u ciljni sustav
- Postoji kratka dokumentacija

AI integracija

Razvrstavanje pristiglih upita pomoću AI-ja

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- 1 ulazni kanal (sandučić, obrazac ili sustav za tikete)
- Do 8 kategorija, rezultat kao oznaka ili polje
- Nesigurni slučajevi dobivaju kategoriju „Provjeriti“

Preduvjeti
- Popis kategorija s 3–5 primjera upita za svaku
- Pristup ulaznom kanalu putem poziva, ne lozinkom

Kriteriji prihvaćanja
- Dogovoreni testni upiti svrstavaju se u ispravnu kategoriju
- Nesigurni slučajevi završavaju u „Provjeriti“ umjesto nagađanja
- API ključevi su na poslužitelju odnosno u credentialsima

Integrirati ChatGPT ili Claude API u postojeći softver

Opseg u Abou
1 zadatak
48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Uključeni opseg
- 1 AI funkcija (npr. sažimanje, nacrt, izdvajanje)
- API poziv na poslužitelju s obradom pogrešaka i isteka vremena
- Oznaka AI-ja u sučelju
- Isporuka kao pull request

Preduvjeti
- Poziv naše adrese u repozitorij (pravo pisanja)
- API ključ svog računa sami pohranjujete kao secret u repozitoriju odnosno okruženju svog hostinga – mi ga nikad ne primamo
- 5-10 testnih unosa s očekivanim rezultatom

Kriteriji prihvaćanja
- Funkcija daje upotrebljive rezultate za dogovorene testne unose
- Pogreške API-ja i istek vremena se hvataju i prikazuju
- Oznaka AI-ja vidljiva je korisnicima
- API ključevi su na poslužitelju, ne u frontendu

AI asistent na Vašim dokumentima (RAG)

Opseg u Abou
3 zadatka
svaki zadatak 48 sati nakon početka (računa se pon 8 – pet 16 h)

Podjela
1 Dokumenti indeksirani, pretraživanje vraća odgovarajuće odlomke s izvorima
2 Odgovori iz pronađenih odlomaka, prosljeđivanje kad nema osnove, oznaka AI-ja
3 1 sučelje (web widget, interni alat ili Slack) i upute za ažuriranje dokumenata

Uključeni opseg
- Do 500 indeksiranih dokumenata (PDF, Word, web stranice)
- Odgovori s navođenjem izvora, prosljeđivanje kad nema osnove
- 1 sučelje: web widget, interni alat ili Slack
- Upute za ažuriranje skupa dokumenata

Preduvjeti
- Dokumenti u mapi podijeljenoj s našom adresom
- 20 testnih pitanja s očekivanim odgovorom
- Pristup hostingu odnosno API računu putem poziva, ne lozinkom

Kriteriji prihvaćanja
- Funkcija točno odgovara na dogovorena testna pitanja
- Bez osnove u podacima asistent prosljeđuje umjesto da nagađa
- Oznaka AI-ja vidljiva je korisnicima
- API ključevi su na poslužitelju, ne u frontendu

Vašeg zadatka nema na popisu? Svejedno ga stavite na svoju ploču – prije početka provjeravamo stane li u 48 sati (računa se pon 8 – pet 16 h), a inače ga s Vama dijelimo na više zadataka. Prvi zadatak besplatno: techmg.de/hr/start

Mjesečne cijene (neto + PDV), trajanje i uvjeti Prozess-Aboa: techmg.de/hr/preise